

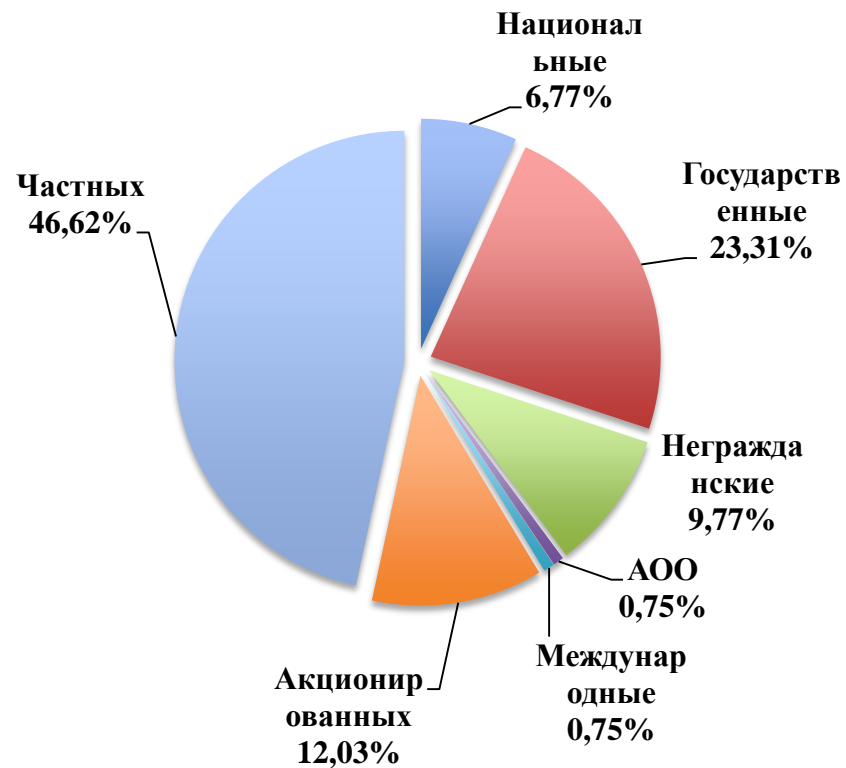
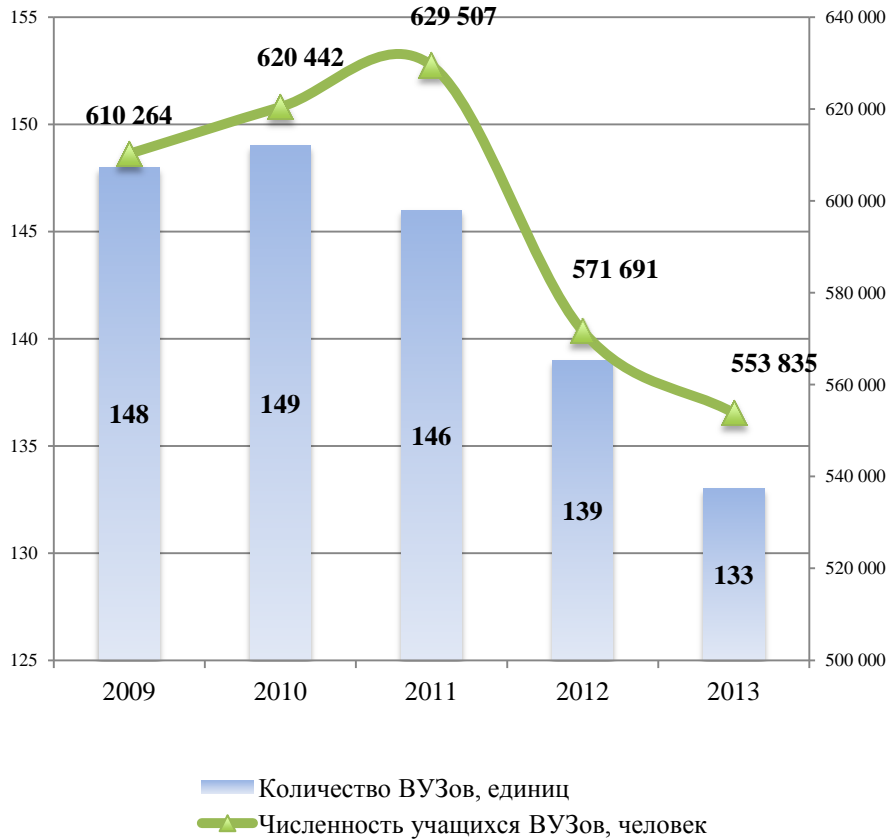


Повышение квалификации работников урановой отрасли: практика, проблемы и перспективы

**Докладчик: Джаманкулова Д.М.,
магистрант КазНТУ**

АЛМАТЫ, 2014 Г.

Современные тенденции развития рынка высшего образования в РК



Информация о ТОО «КЯУ»



- Казахстанский ядерный университет является специализированным центром по профессиональной подготовке и переподготовке персонала Национальной атомной компании «Казатомпром».
- ТОО «КЯУ» образовано исходя из реалий настоящего времени и стратегии развития атомной отрасли, на основании приказа Президента ЗАО НАК «Казатомпром» № 59 от 01.03.04 г., и зарегистрировано 29 сентября 2004 года. Университет динамично развивается, начав с решения простейших образовательных задач по технологии урана, с перспективой расширения услуг в область ядерного топлива и ядерной энергетики.

. Миссия:

- удовлетворить потребность предприятий Национальной атомной компании «Казатомпром» в квалифицированных специалистах, подготовленных с учетом специфики атомной отрасли;
- обеспечить непрерывный, целенаправленный и планомерно организованный процесс повышения квалификации персонала, осуществляемый в соответствии с образовательными стандартами, потребностью и стратегическими целями «Казатомпрома».



ОСНОВНЫЕ ВЕХИ РАЗВИТИЯ ТОО «КЯУ»



2010-2013 год

- ❑ Внедрение системы менеджмента качества
- ❑ Развитие специализированных MBA-программ
- ❑ Аттестация персонала АО «НАК «Казатомпром»

2009 год

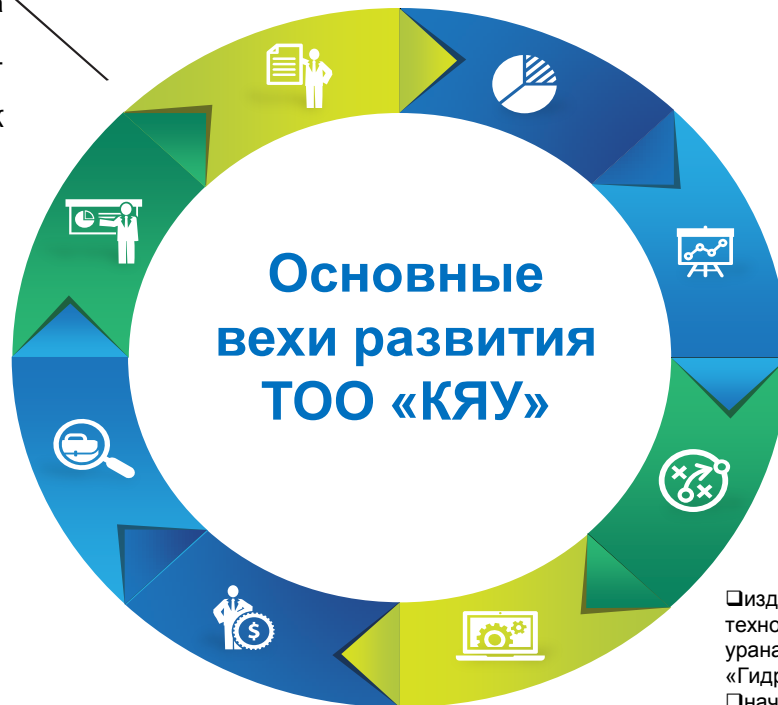
- ❑ старт новой корпоративной программе – «Школа HR-профессионалов»
- ❑ курсы с последовательным переводом на английский язык
- ❑ Организация индивидуальных стажировок специалистов по заказу предприятий на передовых предприятиях Компании
- ❑ Выездные школы по обмену опытом на предприятиях Компании. Школы проводятся кустовым методом с привлечением ведущих специалистов Компании

2008 год

- ❑ выездные семинары в корпоративном формате как для персонала рудников, так и центральных офисов предприятий
- ❑ Первая ЗШ для менеджеров Компании

2007 год

- ❑ создана лаборатория РБ, укомплектованная современной дозиметрической и радиометрической аппаратурой;
- ❑ создание специализированной лаборатории физико-химических процессов технологии урана, укомплектованной современными лабораторными установками, в т.ч. не имеющими аналогов в СНГ;
- ❑ впервые проведена оценка уровня профессиональных знаний специалистов с использованием специально разработанных контрольных материалов по 12 профильным специальностям



2004 год

- ❑ начало первых курсов повышения квалификации ИТР уранодобывающих предприятий по направлениям подготовки: «Технология ПСВ урана», «Гидрометаллургия урана»;
- ❑ первое заседание Учебно-методического совета

2005 год

- ❑ первая ЛШ для молодых специалистов и ученых в пансионате «Тау Самал»
- ❑ начало двухмесячной комплексной программы ПК руководящих сотрудников вновь создаваемых СП

2006 год

- ❑ издание первого учебника «Физико-химические основы и технология получения химических концентратов природного урана», разработка первого электронного учебного пособия «Гидрометаллургия урана»
- ❑ начало реализации Программы специальной подготовки по технологии урана 150 студентов, обучающихся по 12 специальностям на 3-5 курсах КазНТУ им. К.И. Сатпаева (09.02.2006 г.);
- ❑ утверждена Комплексная программа российско-казахстанского сотрудничества в области использования атомной энергии в мирных целях. Подписано Соглашение о создании Международного ядерного инновационного консорциума с участием КЯУ (07.12.2006г.).
- ❑ подписано соглашение с компанией AREVA о сотрудничестве в области разработки и реализации совместных образовательных программ;
- ❑ создание электронной библиотеки научно-технической и учебной литературы по урановой тематике;
- ❑ разработка компьютерных тренажерных комплексов для имитационного моделирования процессов

Информация о ТОО «КЯУ»



Корпоративный университет располагает:

- укомплектованным штатом квалифицированных ППС с большим практическим опытом работы, которые прошли соответствующую подготовку, обучение и аттестацию;
- учебно-методическими материалами, программами обучения и экзаменационными билетами, утвержденными территориальным подразделением уполномоченного органа в области промышленной безопасности



Для проведения занятий по промышленной безопасности и охране труда имеются:

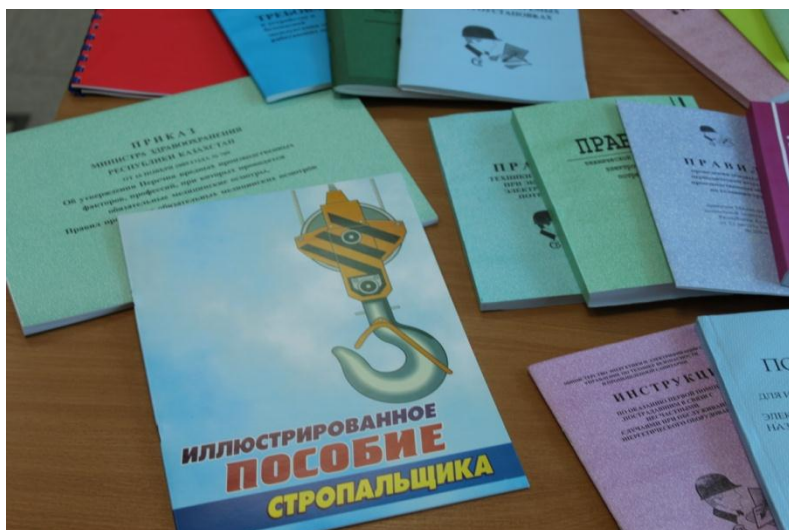
- **специально оборудованный класс**



- **аудитории, оснащенные современной оргтехникой, компьютерами и мультимедийной системой**

Университет располагает:

- электронной библиотекой, содержащей законодательные акты РК в области промышленной безопасности и охраны труда;



- комплектами государственных нормативов, стандартов;
- справочной, технической и методической документацией в бумажном и электронном вариантах (pdf , djvu), которые постоянно пополняются.

Преимущества ТОО «КЯУ»



- **Корпоративная принадлежность**
- **Транспарентность**
- **Возможность обучения с выездом на предприятия**
- **Оперативность**
- **Гибкие цены**
- **Гарантия качества**
- **Обратная связь**
- **Отслеживание результативности обучения**

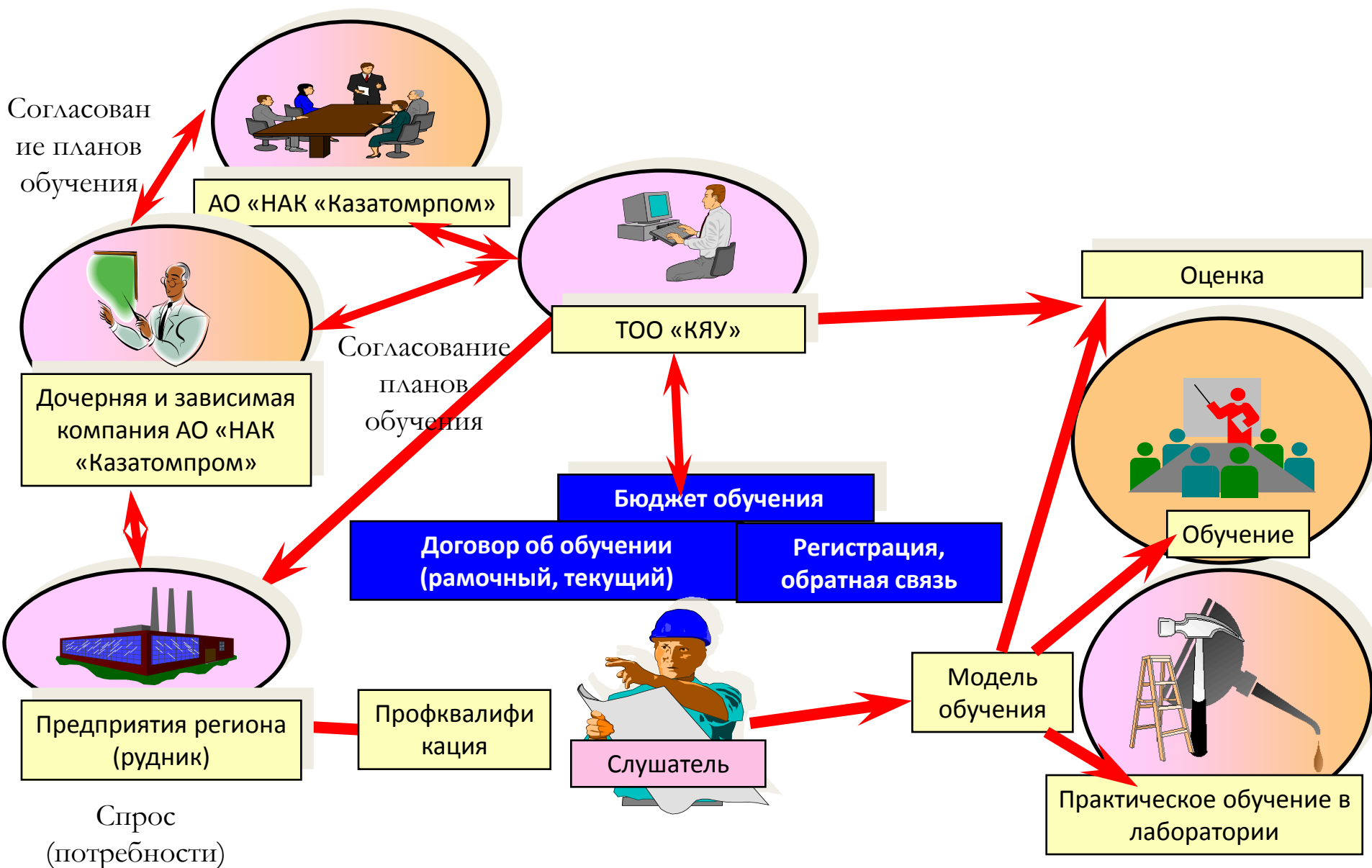
**Технические возможности
Университета и опыт наших
специалистов позволяют
организовать обучение
персонала Вашего предприятия
на высоком уровне.**



Структура образовательной среды ТОО «КЯУ»



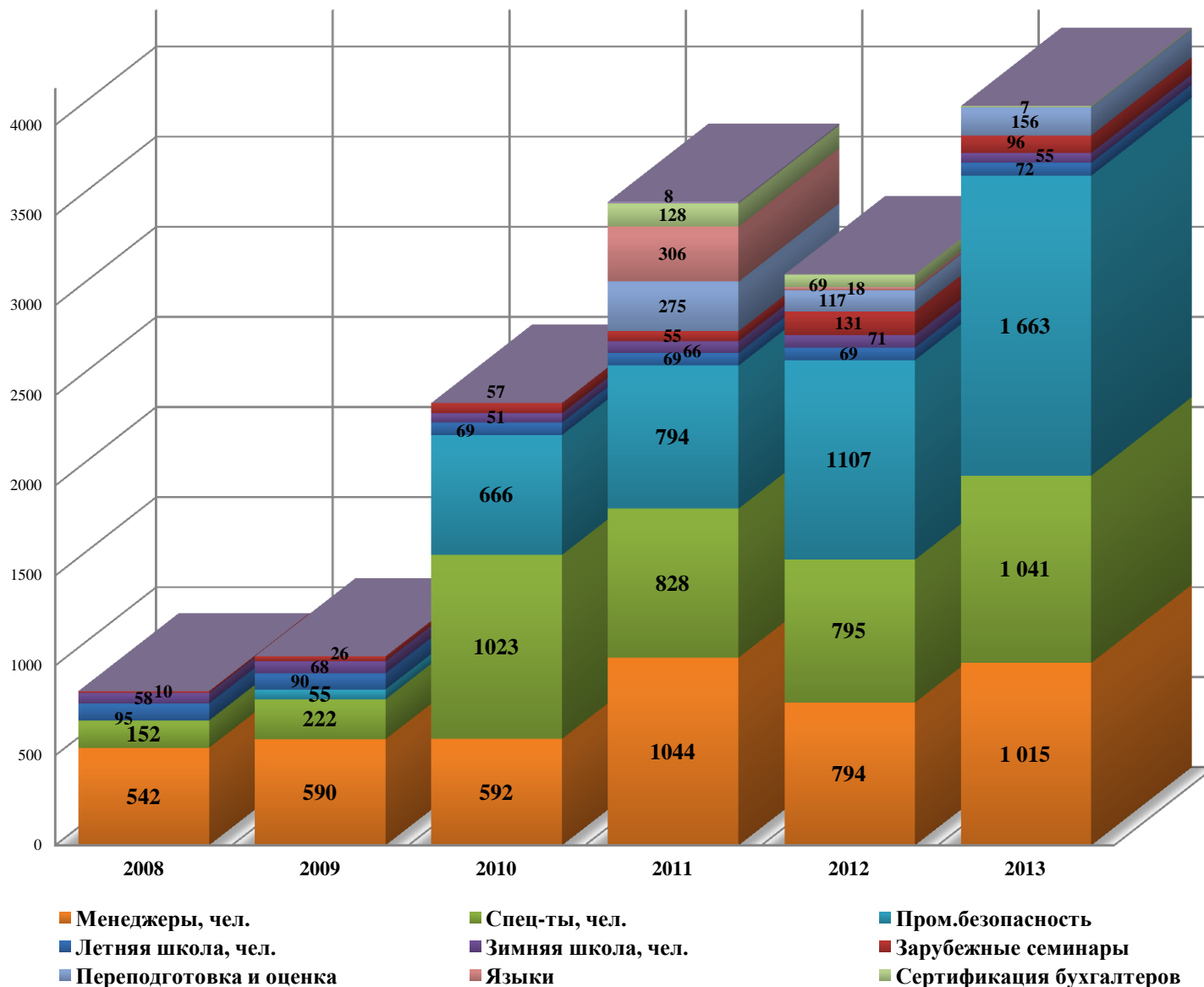
Структура корпоративной модели обучения персонала



Основные достижения ТОО «КЯУ» за весь период деятельности



1. Количество программ по различным направлениям увеличилось в 10 раз
2. Количество слушателей семинаров возросло в 50 раз
3. 234 специалиста прошли переподготовку и оценку



Динамика количества слушателей, прошедших обучение по специализированным курсам



Курсы	Годы						
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Радиационная защита и безопасность	30	43	87	70	557	125	169
Дозиметрист	11	-	7	36	38	24	2
Промышленная безопасность			55	319	608	338	1266
Безопасность и охрана труда				163	149	401	334

Качественные показатели обучения по специализированным курсам в 2013 году



Обобщенная SWOT – матрица деятельности ТОО «КЯУ»



**ВОЗМОЖНОСТИ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ
ВНЕШНЕЙ СРЕДОЙ**

**УГРОЗЫ
ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ**

**СИЛЬНЫЕ
СТОРОНЫ**

SO

Возможные решения (ориентиры стратегического развития)

1. **Расширение мощностей вследствие стабильного спроса на услуги**
2. **Удержание текущей доли на внутреннем рынке**
3. **Расширение направлений деятельности**

ST

Мероприятия по снижению рисков

1. **Расширение ресурсной базы (развитие лаборатории, разработка учебного материала)**
2. **Разработка программ лояльности для слушателей (по результатам обратной связи)**
3. **Заключение долгосрочных договоров**

**СЛАБЫЕ
СТОРОНЫ**

WO

Ориентиры внутренних преобразований

1. **Разработка и внедрение системы сбалансированных показателей**
2. **Повышение прозрачности услуг с целью привлечения инвестиций**

WT

Центральная проблема (ограничения развития компании)

Зависимость от внешнего рынка (волатильности спроса на рынке, изменение валютного паритета, отсутствие стабильных систем обучения, управления производством и персоналом)



SWOT – анализ деятельности ТОО «КЯУ»

SWOT – анализ сильных, слабых сторон, возможностей и угроз		
Возможности/Угрозы	Сильные стороны	Слабые стороны
1 - Получение зарубежного образования на базе ТОО «КЯУ»		
<ul style="list-style-type: none"> ▪Повышение потребности в зарубежном образовании без выезда за границу ▪ПК для дальнейшей карьеры ▪Проникновение дистанционного обучения (в т.ч. вебинаров) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪Представленность совместных MBA программ с зарубежными высшими школами (ТПУ, МГГУ и т.д.) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪Недостаточное количество прорывных инновационных программ
2 - Потребность в непрерывном образовании		
<ul style="list-style-type: none"> ▪Усиление требований к повышению квалификации специалистов ▪Отраслевая профессионализация обучающихся программ ▪Пресыщенность стандартными формами и темами по бизнес-обучению 	<ul style="list-style-type: none"> ▪Ориентация на реальные потребности компании ▪Наличие различных форматов обучения ▪Высокий практический опыт привлеченного ППС среди менеджеров высшего и среднего звена компании ▪Мобильность компании 	<ul style="list-style-type: none"> ▪Подбор программ в недостаточной мере удовлетворяет потребности компании ▪Недостаточное применение передовых западных методик обучения и прорывных инновационных программ
3 - Потребность в комплексном решении проблем Компании		
<ul style="list-style-type: none"> ▪Возрастание потребности в комплексных услугах ▪Рост «цены ошибки» в компаниях, требования к обоснованности решений ▪Быстрые изменения рыночных условий ▪Развитие интернет –технологий 	<ul style="list-style-type: none"> ▪Ориентация на реальные потребности Компании ▪Наличие разных форматов обучения 	<ul style="list-style-type: none"> ▪Отсутствие комплексного подхода к решению проблем Компании ▪Отсутствие стандартизированного механизма реализации образовательных программ

SWOT – анализ деятельности ТОО «КЯУ»



SWOT – анализ сильных, слабых сторон, возможностей и угроз

Возможности/Угрозы	Сильные стороны	Слабые стороны
4 – Потребность в отраслевых программах		
<ul style="list-style-type: none"> ▪Изменение отраслевой структуры компании (реорганизация) ▪Различие в уровне развития компаний (разнородный состав слушателей) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪Развитие специализированных MBA программ ▪Мобильность компании ▪Опыт работы в «корпоративном формате» по краткосрочным, среднесрочным и MBA программам ▪Наличие разных форматов обучения 	<ul style="list-style-type: none"> ▪Отсутствие комплексного подхода к решению проблем Компании
5 - Возможность создания новой модели		
<ul style="list-style-type: none"> ▪Отсутствие явного лидера на рынке ▪Повышение потребности в зарубежном образовании без выезда за границу ▪Влияние кризиса на привлечение/занятость зарубежных преподавателей 	<ul style="list-style-type: none"> ▪10 лет опыта на рынке ▪Представленность совместных MBA программ с зарубежными школами ▪Наличие лицензий 	

Общие результаты оценки ИТР уранодобывающих предприятий за 2010-2011 гг.



Показатели	2010 г	2011 г
Количество специалистов, прошедших оценку	199 чел.	242 чел.
Средняя оценка результатов собеседования	75,8%	70,2%
Средняя оценка результатов тестирования	74,4%	73,8%
Средняя оценка результатов тестирования по охране труда и технике безопасности	72,8%	70,7%

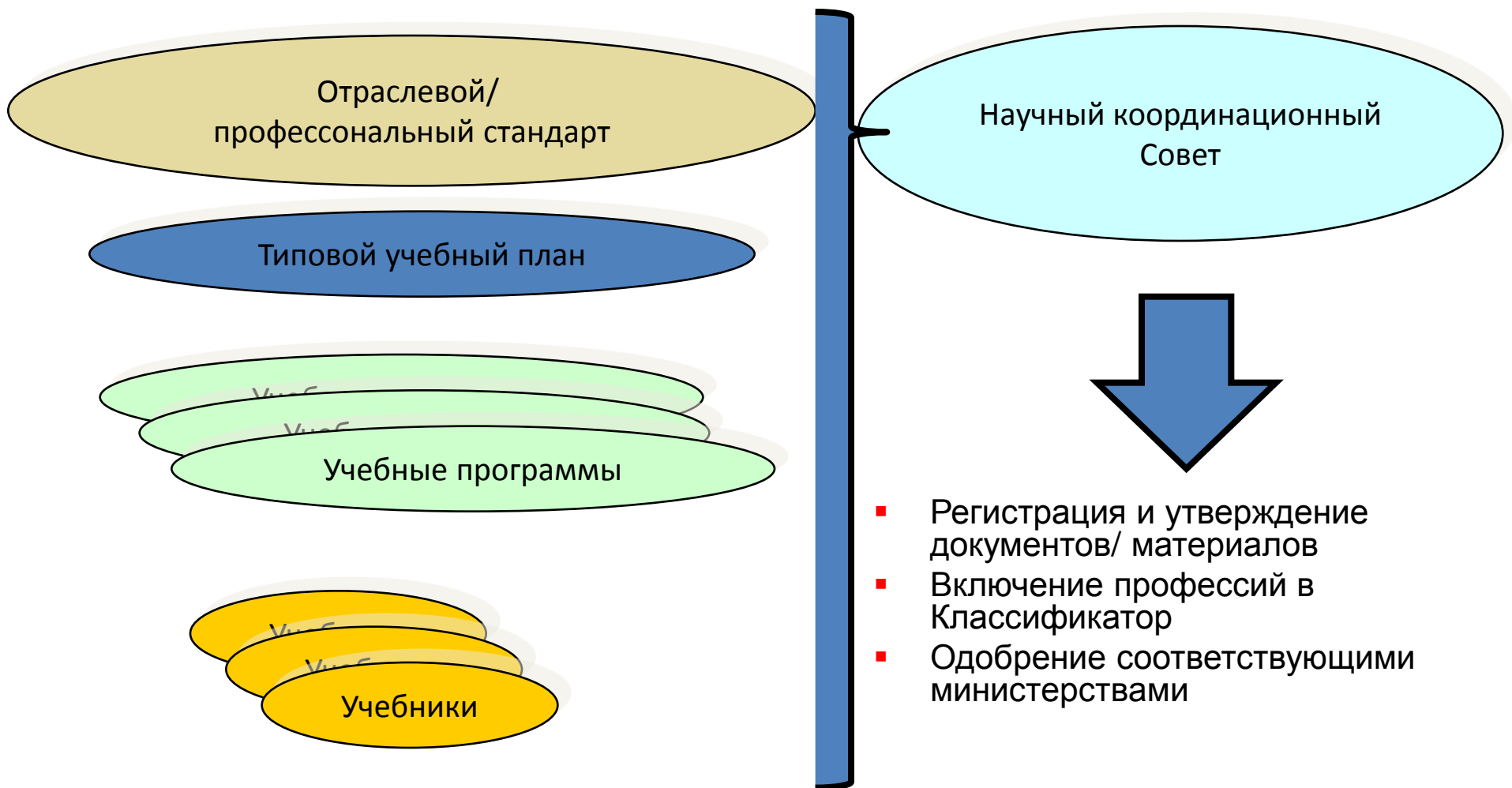
Результаты оценки работников служб ОТ, ООС и РБ



Показатели	2010 г	2011 г
Количество специалистов, прошедших оценку	15 чел.	10 чел.
Средняя оценка результатов собеседования	88,2%	89,0%
Средняя оценка результатов тестирования	85%	81,3%

- До 64% - не зачитывается
- 65-74% - плохо
- 75-84 %– удовлетворительно
- 85-92% - выше среднего
- 93-100% - отлично

Интеграция профессий в систему профессионального образования



Цели перспективного развития ТОО «КЯУ»



Содействие развитию и реализации профессионального потенциала персонала АО «НАК «Казатомпром» посредством развития системы повышения квалификации

Развитие системы повышения квалификации и переподготовки специалистов из смежных отраслей промышленности

Развитие инновационного потенциала

Реализация долгосрочного международного сотрудничества

Комплексная оценка персонала с последующей разработкой и реализацией индивидуального плана развития

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!!